

Praxis- und Behandlungsinformationen

Datenschutz und Regeln:

- Eine Begleitperson pro Patient, wenn überhaupt nötig. Jugendliche Patienten können problemlos alleine zu regulären Kontrollterminen kommen. Wir müssen überfüllte Wartebereiche und Behandlungszimmer vermeiden.
- Kommunikation im Warte- und Empfangsbereich, sobald andere Personen anwesend sind, möglichst unterlassen, wegen Datenschutz.
- Wir arbeiten mit diversen Zahnlaboren im In- und Ausland. Bitte lesen Sie die Datenschutzregelung auf unserer Website www.smile-ag.ch. Dort finden Sie alle Informationen.
- Patienten mit Erkältung, Magen-Darm-Grippe, normaler Grippe oder ähnlichen, ansteckenden Krankheiten sind gebeten, zu Hause zu bleiben und uns möglichst 24 Stunden vor dem Termin abzusagen. Andernfalls wird eine versäumte Sitzung verrechnet.

Termine, Schule und Stundenplan:

- Aus organisatorischen Gründen finden längere Sitzungen ausschliesslich am Morgen statt (Zahnspangen einsetzen und entfernen).
- Die üblichen Kontrollsitzungen können nach Möglichkeit vor- oder nachmittags vereinbart werden.
- Die Termindauer der Kontrollen ist sehr individuell, von 15 Minuten bis zu 30 Minuten. Die Terminabfolge wird von unseren Kieferorthopäden möglichst optimal vorgeschlagen (abhängig von Wirkungsdauer der eingesetzten Zahnspangen, Aktivierungsmöglichkeiten etc.), damit die Zahnspange möglichst in der geplanten Frist wieder entfernt werden kann. Beim Wunsch, auf einen idealen Termin zu warten, kann sich entsprechend die Behandlungsdauer verlängern. Natürlich versuchen wir auf den Stundenplan möglichst Rücksicht zu nehmen.
- Da nicht alle Arbeiten nur am Mittwochnachmittag oder zu Randzeiten erledigt werden können, ist es trotzdem nicht immer möglich, auf die Stundenpläne oder Arbeitszeiten Rücksicht zu nehmen. Wir bitten Sie dafür um Verständnis.
- In unserer Praxis behandeln wir bis zu 90% Kinder und Jugendliche, demzufolge sind wir darauf angewiesen, auch Sitzungen während der Schulzeit vereinbaren zu können. Am besten nehmen Sie den Stundenplan oder Arbeitsplan mit, damit wir gemeinsam möglichst passende Termine finden können.

Wir bieten Ihnen immer eine Terminkarte an, die Sie in der Schule vorweisen können. Dies ist in der Regel von allen Schulen und Lehrern akzeptiert. Gerne stellen wir den Patienten ein entsprechendes Zeugnis aus. Bitte melden Sie sich 24 Stunden vor dem Termin, sollte es Ihnen nicht möglich sein, diesen wahrzunehmen.

Versicherung / Sozialhilfe / Rechnungen:

- Bitte informieren Sie sich frühzeitig, ob für Sie respektive für Ihr Kind eine Zusatzversicherung abgeschlossen ist, die Leistungen für kieferorthopädische Behandlungen beinhaltet. Wenn eine solche Zusatzversicherung vorhanden ist, werden in aller Regel die Rechnungen übernommen. Wie viel Prozent die Zusatzversicherung übernimmt und welche Kosten Sie als Eltern tragen, hängt davon ab, wie Sie versichert sind.
- Wir berechnen den tiefstmöglichen Tarifsatz zu 1.00 CHF nach Dentotar. Für genauere Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Zusatzversicherung. Die Rechnungen werden immer Ihnen zugestellt, da es uns nicht gestattet ist, direkt mit der Zusatzversicherung abzurechnen.
- Die erbrachten Leistungen werden detailliert in Rechnung gestellt. Falls Ihre Zusatzversicherung Beiträge für die KFO leistet, sollten Sie die Rechnung mittels Einzahlungsschein selbst bezahlen und die Rechnung anschliessend an die Zusatzversicherung weiterleiten, die Ihnen dann Ihren Anteil zurückerstattet.
- Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen um- oder rückdatieren.
- Bitte wechseln Sie die zuständige Krankenkasse, Sozialbehörde oder Ähnliches nicht während einer aktiven Behandlung! Es kann passieren, dass die Behandlung anschliessend nicht mehr übernommen wird! Informieren Sie uns umgehend, falls eine Änderung vorliegt, oder wenn Sie einen Wechsel vorhaben.
- Bitte beachten Sie, dass bei Mahnungen Zusatzgebühren anfallen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Smile AG Team